



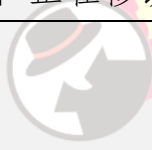
掘金网出品
001257245

死猫赔付项目



掘金网出品
001257245

文件状态：	文件标识：	SM-20210919
<input type="checkbox"/> 草稿	当前版本：	1.0
<input checked="" type="checkbox"/> 正式发布	作者：	掘金
<input type="checkbox"/> 正在修改	完成日期：	20210919



掘金网出品
001257245



掘金网出品
001257245

掘金网出品
001257245



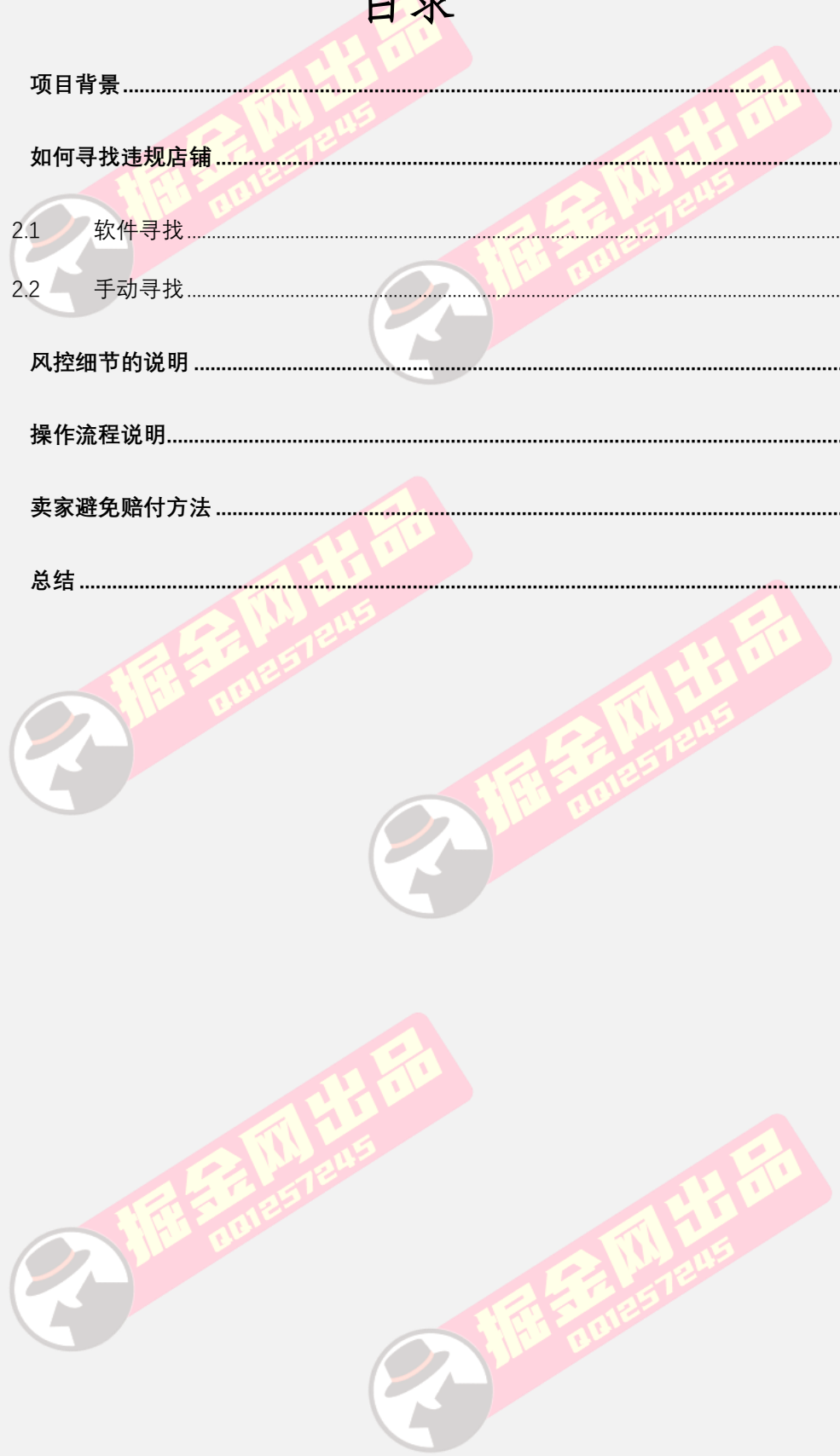
责任说明

本文档仅作互联网热门项目解读，分析其方法原理及实践价值以及相关产业链带来的利益影响。更全面的解读是为了更好防范，加强个人网络安全和防骗意识。切勿用于其他用途，造成的其他后果与作者无关！



目录

1	项目背景.....	1
2	如何寻找违规店铺.....	2
2.1	软件寻找.....	2
2.2	手动寻找.....	3
3	风控细节的说明.....	5
4	操作流程说明.....	5
5	卖家避免赔付方法.....	6
6	总结.....	6



1 项目背景

死猫赔付，俗称天猫打假项目。天猫和淘宝都有一个规则，就是如果下单后超过 48 小时卖家没有发货，那么就算卖家违规，淘宝赔付下单金额的 10%，最多 100 元，天猫赔付下单金额的 30%，最多 500 元。（如图）

第四十一条 违背承诺

【定义】违背承诺，指卖家未按约定或淘宝网规定向买家提供承诺的服务，妨害买家权益的行为。

【违规行为纠正】卖家须按约定及淘宝网规定向买家履行承诺。

【违规类型】一般违规行为（A类）

【违规扣分与违规处理措施】

（一）卖家违背发货时间、交易价格、运送方式等承诺的，须向买家支付该商品实际成交金额的10%作为违约金，且赔付金额最高不超过100元，最低不少于5元，特殊商品除外。卖家未在淘宝网判定投诉成立前主动支付违约金的，除须向买家支付违约金外，还须向淘宝网支付同等金额的违约金。情节严重的，还可采取扣A类6分、下架商品、删除商品等措施。滥用上述规则发起赔付申请的，淘宝网不支持赔付。

（二）卖家违背交易方式、服务承诺的，每次扣A类4分；

（三）卖家违背特殊承诺的，每次扣A类6分；

除上述列举的行为外，淘宝网发布的其他管理内容中认为构成违背承诺行为的，从其规定。

就是说如果你花了两千块买了个东西，卖家没有发货，如果是淘宝，那么就赔你 100 块钱，如果是天猫，那么就赔付给你 500 元，这是封顶的。

在 2017 年那会，天猫赔付的还是积分，需要套现的，但是现在赔付的是支付宝红包了（可以套现）。在这个项目里面，最为重要的就是店铺链接了，找到一个卖家不经常在线的店铺去撸保证金。因为这个项目的本质就是利用 48 小时不发货这个规则，只有卖家不在线

才不会发货。（实际除了延迟赔付还有缺货赔付一个原理）

2 如何寻找违规店铺

2.1 软件寻找

市面上应用而生很多软件，比如鹰眼助手，比如小桔店铺助手。这种软件就是利用一些代码去探测店家旺旺的上次在线时间，如果上次在线时间很长，且还有店铺保证金，那么基本可以确认就是违规店铺。软件的特性有限，一般上软件都是负责寻找店铺并不能确认，如果确认是违规店铺还需要进一步探测。

目前市面上很少见到这种店铺查询软件，据说因为作者是一个人且骗了很多代理的钱跑路了。也又人说是作者被抓了，个人比较倾向于前者，因为鹰眼的作者和小桔的作者实际上是一个人，骗了很多人钱然后就消失了。重点是现在市面上这些软件基本都失效了，有最新的软件不过基本都不外卖了，都是个人工作室在用，所以当你听见有人说卖软件，你需要三思了：会不会是骗子。

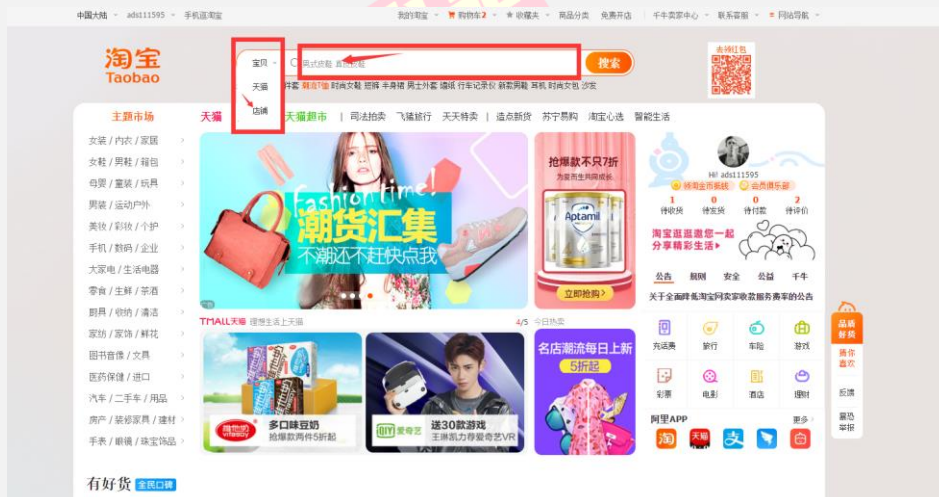
ID	主旺旺(主号)	分流旺旺(子号)	主号状态	分流状态	动态评分	销量	商品数量	主号登陆日期	子号登陆日期
1	扶橙	扶橙	离线	离线	5 5 5	2	6	2020-05-15 18:02:23	2020-05-15 18:02:23
2	万橙	万橙	离线	离线	4.9 4.9 4.9	7	3	2020-05-06 14:13:25	2020-05-06 14:13:25
3	思行	思行	离线	离线	5.0 4.9 4.9	4	110	2020-03-16 15:26:26	2020-03-16 15:26:26
4	斯小	斯小	离线	离线	5.0 5.0 5.0	2	3	2020-05-16 11:14:43	2020-05-16 11:14:43
5	JSV	JSV	离线	客服在线	4.8 4.8 4.8	1097	16	2020-05-16 09:16:11	2020-05-16 13:52:60
6	仁诚	仁诚	离线	离线	4.8 4.7 4.7	6	11	2020-05-15 21:02:55	2020-05-15 21:02:55
7	h3c	h3c	离线	离线	5 5 5	23	110	2020-05-16 06:49:56	2020-05-16 06:49:56
8	泰唯	泰唯	离线	离线	4.6 4.8 5	0	1	2020-05-08 09:53:25	2020-05-08 09:53:25
9	利店	利店	离线	离线	4.7 4.7 4.7	9	3	2019-09-07 13:04:54	2019-09-07 13:04:54
10	云烟	云烟	离线	离线	4.9 4.9 4.9	1	1	2020-05-09 14:02:55	2020-05-14 16:45:14
11	深圳	深圳	离线	离线	5 5 5	0	1	2020-05-09 15:43:07	2020-05-09 15:43:07
12	新旅	新旅	离线	离线	4.8 4.8 4.7	0	26	2020-05-15 20:18:05	2020-05-15 20:18:05
13	卓卓	卓卓	离线	离线	4.8 4.8 4.8	81	13	2020-05-15 20:25:00	2020-05-15 20:25:00
14	迪威	迪威	离线	离线	4.9 4.9 4.9	1	23	2019-10-17 19:47:30	2019-10-17 19:47:30
15	夜	夜	离线	离线	4.7 4.7 4.7	20	31	2020-04-28 21:54:51	2020-04-28 21:54:51



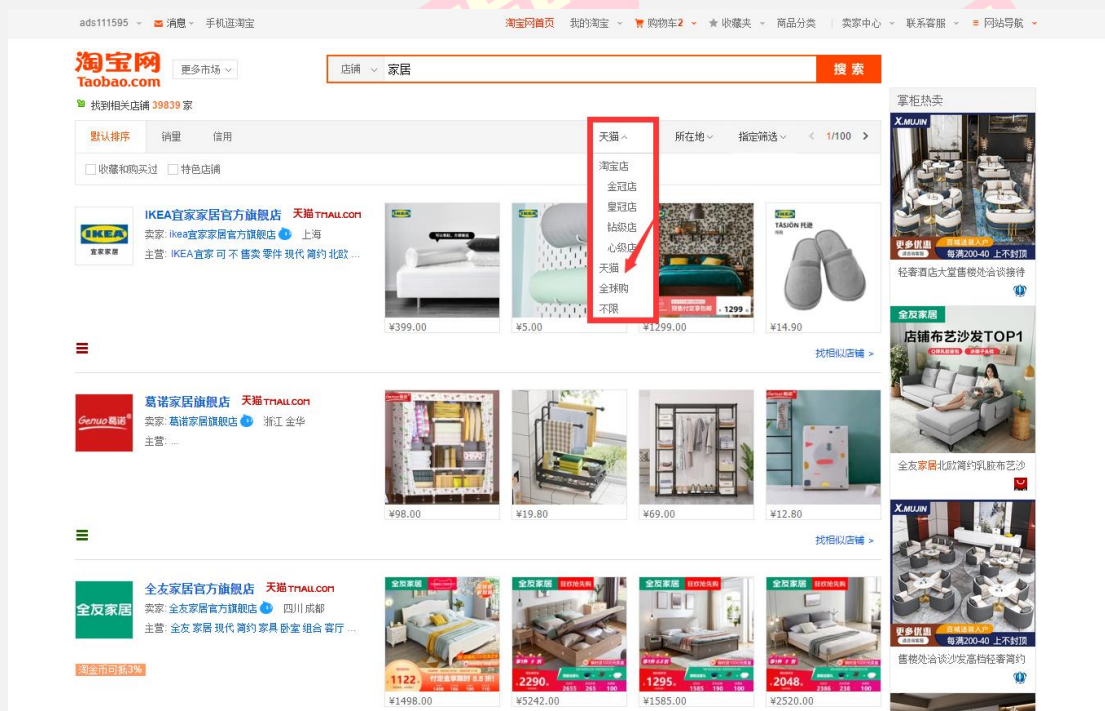
2.2 手动寻找

目前市面上也有很多卖店铺链接的，一个店铺七八十。很多都是假死店铺，所以靠谱的很少。但是即使是真的，一个店铺链接卖 80，个人觉得很不值。简单讲解以下他们是如何手动找这些违规店铺的，你也可以去卖链接，下面是重点。

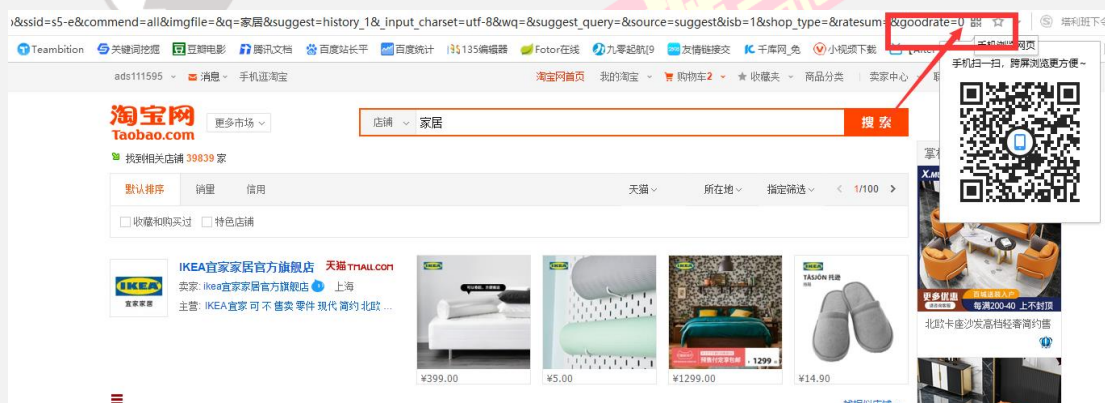
- 1, 打开淘宝网 www.taobao.com，在首页搜索栏里输入相关关键字，比如鞋子，衣服，家居等等（建议搜索冷门行业，因为热门的很多人都找过）然后左侧选择店铺后点搜索。



- 2, 搜索结果就是所有和关键字相关的店铺排行, 我们这里把筛选这里调整为天猫, 这样搜索结果就是所有的天猫店铺。



- 3, 筛选后我们只需要在这个链接后面加上参数 0 然后回车, 那么搜索结果就是所以销量为 0 的天猫链接。



- 4, 最后一步, 就是需要我们把这 0 销量的店铺找个价格高的商品然后和店主聊天看看是否在线, 当然也可以用相关自动化软件查询 比如看店宝直接输入店铺链接就可以分析他的相关状况, 这个不同的人不同的方法不做详解。这里就说最笨的方法就是打开旺旺问老板一下产品相关的规格, 然后 1 天之内不回复的就可以下单了。

3 风控细节的说明

首先需要说明的是所有的东西都会有风控体系，比如你找个没登陆过的小号上去就下单然后上去就点申诉赔付肯定会触发天猫的风控。一般一个号可以撸 2-3 单没有任何问题，也有人撸 5-10 单也没问题，因为这些都是利用淘宝的规则打假。但是一定要注意不要盲目的去做。

细节问题比如下单的时候一定要用手机关掉 wifi 打开手机流量操作，这里给大家分享一个常规的操作流程。未满半年的淘宝号不能做单，做单不赔付，同一设备只能登录一个淘宝号，地址手机号码，都要如实填写，就填经常购买填的地址就可以了

4 操作流程说明

我们拿到链接之后先点一下看看链接的卖的是什么，然后打开淘宝搜索你的链接对应的关键词。然后点开一个商品浏览几秒，点击客服问：发什么快递？/能不能发顺丰？/质量怎么样？反复重复 3 次，如果没人回复。然后输入店铺名字，找到对应商品，下单。然后给客服发信息：请尽快发货，谢谢/能不能发××快递（这个快递公司名字自己胡编一个）。目的是万一店铺活了，他会先给你打电话确认一下，如果给你打电话你就说个理由不要了，然后申请退款。这样你的本金不会亏。

（五天后）点击客服小蜜，发送卖家不发货怎么办？点那个大拇指向下的按钮，发送人工客服，联系人工客服，让人工客服判定是不是缺货，截图当做凭证，然后发送：我要投诉。客服会给你一个投诉入口，点进去填写提交即可。

5 卖家避免赔付方法

作为卖家，如果买家拍下的东西你没法发货怎么办呢？我们是不是要老老实实赔付 30%呢？答案是肯定不能。办法很简单。例如用户拍了我件 100 的鞋子。这件大衣我进货价高于 100，我发货要赔本的嘛。但是不发货要陪用户 30%也就是 30 块钱的积分的嘛。你只需要打开两双这个鞋子，给买家 A 发两只右脚，给买家 B 发两只左脚，然后耐心等他退货。10 块钱邮费包来回有没有？如果是物流合作商家更便宜有没有？如果是其他衣服，选个错码的发给他，是不是很完美？空调发个 2 手的给他。总之发一个用户没法用的逼他退货。你就能用最小的代价绕开天猫赔付 30%的要求。

6 总结

天猫赔付项目是持续了很多年的项目，阿里不是不知道打架的规则对于商家来讲是个被人薅羊毛的点，只是他们想利用用户的手对商家进行规范化管理，所有你要问这个项目还能做多久，我会说除非淘宝制度改革。但是正常我们购物遇见这种缺货，延迟发货或者商品描述不符的可以进行申请赔付，但是刻意的去做赔付项目只建议大家去了解不建议下功夫工作室批量用来赚钱。因为你发现做赔付项目发家的很少，真正赚钱的是知其所以然而授人以所以然。建议大家看看掘金的这个视频讲解，更诚实的告诉你为什么有人赚钱有人不赚钱。

<http://www.20on.com/70536.html>